

| algemene voorwaarden Enverz BV

- Deze algemene voorwaarden, hierna benoemd als "AV", moeten worden beschouwd als één geheel en zonder enige afwijking aanvaard, indien ze door de klant zonder verzet in ontvangst worden genomen. Door de ondertekening van de opdrachtbevestiging, betaling van het voorschot of door de uitvoering van de werken, verklaart de klant kennis genomen te hebben en zich akkoord te verklaren met deze AV. De AV kunnen voorafgaandelijk aan de bestelling ter kennis worden genomen op de website van Enverz BV: www.barh.design.
- barh en barh.design zijn meubel- en interieurprojectmerken van de handelsvereniging Enverz BV, met maatschappelijke zetel te 2630 AARTSELAAR, Gustaaf de Smetlaan 38, België en ingeschreven bij het KBO onder het nummer BE 0554.843.067 hierna benoemd als "Enverz" of de "Verkoper".
- Deze AV zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Enverz als verkoper optreedt. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- Van deze AV kan slechts afgeweken worden door schriftelijk akkoord van Enverz.
- De verkopen gebeuren uitsluitend in naam en voor rekening van Enverz die ze uitvoert. Iedere verkoop is slechts bindend na schriftelijke bevestiging.
- De voor of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de koper ter hand gestelde tekeningen en technische beschrijvingen blijven het uitsluitend eigendom van Enverz. Zij mogen zonder toestemming van de Verkoper niet door de koper worden gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht worden van derden. Alle ontwerpen blijven de uitsluitende eigendom van de verkoper.
- De aanduidingen, afmetingen, gewichten, materialen en andere inlichtingen van de catalogi, prijslijsten, ontwerpen, offertes, opdrachtbevestigingen e.a., zijn benaderend en worden enkel ten indicatieve titel meegegeeld. Enverz behoudt zich het recht voor om, voor redenen buiten haar wil, wijzigingen aan te brengen aan het eindproduct of productieproces en dit op elk ogenblik en zonder voorafgaande verwittiging, doch zonder dat dit de essentiële kenmerken van het product wijzigt.
- Indien een lastenboek de algemene aanname beheerst, is deze slechts bindend voor Enverz na schriftelijke aanvaarding door Enverz, zelfs indien deze handelt als onderaannemer.

| prijzen, forfaits & regie tarieven

- Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, taksen, import taksen of eender welke kosten van bijkomende diensten, tenzij dit anders op de opdrachtbevestiging of factuur wordt aangegeven. Indien van overheidswege de toepasselijke btw-normen zouden worden gewijzigd, is de koper gehouden deze eventuele meerkost te dragen.
- Een offerte in gelijk welke vorm blijft 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte. Bij gebrek aan aanvaarding door de klant binnen deze periode van 30 dagen vervalt het voornemde aanbod.
- Een opdracht wordt in regie uitgevoerd, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Indien expliciet vermeld, dan worden de werken uitgevoerd tegen een bij voorbaat overeengekomen forfaitaire prijs.
- Min- en meerwerken zullen bij een forfaitaire prijs afzonderlijk worden verrekend. Het bewijs hiervoor kan en zal met alle rechtsmiddelen worden geleverd.
- Verkoper's prijzen zijn standaard ex-works, producten af te halen aan de studio 2800 MECHELEN, Schorsmolenstraat 55, België, Europa, behoudens anders omschreven.
- Indien de bestelde goederen dienen geplaatst of geleverd te worden hoger dan het gelijkvloers, wordt de installatie in regie berekend en gefactureerd, inclusief de extra kosten die hiervoor eventueel moeten gemaakt worden, zoals bijvoorbeeld een buitenlift. Tenzij anders vermeld.

| uitvoering

- De levering omvat hetgeen vermeld is op de ondertekende opdrachtbevestiging of de factuur. Al datgene wat niet vermeld wordt, is niet in de bestelling inbegrepen en zal desgevallend voorwerp uitmaken van een facturatie aan een specifieke meerprijs daarvoor en zulks onder toepassing van onderhavige AV.
- Eventueel vermelde leveringstermijnen worden louter ten indicatieve titel opgegeven en kunnen mede beïnvloed worden door de eigen toelieferingen. Enverz zal haar best doen om tijdig te leveren zonder daartoe enige garantie te verstrekken. Overschrijding van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding noch tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding te wijten is aan een zware fout van Enverz en dat de overschrijding de uitvoering van de overeenkomst volstrekt onmogelijk maakt. In dat geval is de mogelijke vergoeding onderworpen aan de voorwaarden zoals gesteld in artikel 36. Toeleveringsproblemen door derde leveranciers vormen overmacht in hoofde van Enverz. Enverz is niet verantwoordelijk voor vertragingen opgelopen door en tijdens het transport. De klant kan zich rechtstreeks wenden tot het transportbedrijf.
- De klant verbindt zich er toe alle stappen te ondernemen om de nodige vergunningen te bekomen en in orde te zijn met de bestaande plaatselijk van kracht zijnde wetgeving, voor de werken of leveringen starten. De opdrachtgever dient over de nodige bouwtoelagen en exploitatievergunningen te beschikken.
- Elke offerte van Enverz vertrekt vanuit normale werkomstandigheden en zonder werkonderbrekingen. De klant dient ervoor te zorgen dat Enverz in normale omstandigheden kan werken of leveren. Indien dit niet het geval is en de werken onderbroken dienen te worden door toedoen van de klant, haar aangestelde of een derde, is Enverz gerechtigd een meerkost aan te rekenen. Deze meerkost is nooit in de offerte inbegrepen.

- Enverz is gerechtigd een meerprijs aan te rekenen van 10% indien de klant de levering langer dan 30 dagen wenst uit te stellen. Bij uitstel van meer dan 3 maanden door de klant kan Enverz de overeenkomst ontbinden waarbij Enverz gerechtigd is een forfaitaire vergoeding aan te rekenen van ten bedrage van de som van het voorschot. Bij gebreke aan een voorschot wordt een forfaitaire vergoeding aangerekend ten bedrage van 40% van de offerte.
- Leveringen via trappenhallen, doorgangen et cetera gebeurt steeds uitsluitend op risico van de koper.
- De productie van meubelen en interieur bestanddelen gebeurt grotendeels met de hand. Dit levert een uniek product op dat licht kan verschillen van het origineel of de tekeningen. Afwijkingen ten gevolge van handenarbeid worden niet als klacht beschouwd.
- Materialen als leer, stof, hout, lakken, natuursteen en zelfs vloerkleden zijn belangrijke grondstoffen binnen de Enverz collectie. Voor elk gebruik is er een juiste keuze, het is aan de klant zich zo goed mogelijk te laten voorlichten over de eigenschappen van de verschillende materialen. Natuursteen, leder en hout zijn natuurlijke materialen, bijgevolg zullen kleur, voorkomen en structuur verschillen per product. Het meubelstuk van de klant kan dan ook altijd iets in kleur en in tekening afwijken van het staal, de foto, de tekening of het showroommodel dat de klant heeft gezien. Ook bij glasobjecten kan de kleur van het glasblad afwijken ten opzichte van stalen en showroommodellen. Materialen kunnen reageren en vervormen door veranderende temperatuur en vochtigheid omstandigheden, deze kunnen nooit op Enverz verhaald worden.

| garantie

- Enverz verbindt zich ertoe de goederen in overeenstemming aan deze overeenkomst te leveren. Zij verbindt zich ertoe alle niet conforme kwaliteit of productiefouten te herstellen of te vervangen volgens alle voorwaarden vermeld in deze overeenkomst. Deze garantie geldt niet voor (delen van) producten die beschadigd werden door normale slijtage, impact van biologische of chemische producten, onoordeelkundige behandeling, verkeerd gebruik, onvoldoende of verkeerd onderhoud of waar deze beschadigingen als normaal dienen beschouwd te worden voor de betreffende materialen. Deze garantiebepaling, volgende artikelen en voorwaarden gelden slechts bij verkoop aan consumenten. De vermeldingen op de ondertekende opdrachtbevestiging of de factuur gelden als enige aanduiding voor de aard van de koper (consument of onderneming). Gebreken welke bij het sluiten van de overeenkomst bestonden, worden geacht door de koper te zijn aanvaard als de koper het gebrek kende of redelijkerwijze behoorde te kennen of als het gebrek voortvloeit uit materiaal geleverd door koper aan Enverz.
- Enverz is aansprakelijk voor elk gebrek dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen twee jaar vanaf de levering. Als het gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na levering, ontstaat er het door Enverz weerlegbare vermoeden dat het gebrek bestond bij levering, tenzij dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van de goederen of met de aard van het gebrek. Als het gebrek zich manifesteert na 6 maanden na levering, dient de koper binnen de 2 maanden na ontdekking ervan aan Enverz het gebrek schriftelijk melden. Na 1 jaar vanaf vaststelling van het gebrek, verjaart de rechtsvordering van de koper; zonder dat die termijn voor het einde van de termijn van 2 jaar mag verstrijken.
- In geval van een gebrek wordt volgende garantie door Enverz gegeven: gedurende de eerste twee jaar na levering heeft de koper het recht om van Enverz het kosteloos herstel of de kosteloze vervanging van de goederen te verzoeken, behalve wanneer dit onmogelijk of buiten verhouding zou zijn. Enverz kan deze herstelling of vervanging weigeren wanneer die buiten verhouding is, gelet op de waarde van de goederen, de ernst van het gebrek, de complexiteit van transport of indien er een alternatieve vorm van compensatie mogelijk is zonder ernstige overlast voor de koper.
- Indien herstelling of vervanging niet mogelijk is of indien Enverz niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor koper de vervanging of herstelling uitvoert, heeft de koper gedurende een termijn van twee jaar na levering het recht om van Enverz een prijsverlaging of de ontbinding van de overeenkomst te eisen. Indien het echter om een beperkt gebrek zou gaan, dan kan de koper de ontbinding niet eisen. Bij ontbinding moet de koper Enverz op een billijke manier vergoeden voor het reeds verkregen genot.
- Een professionele koper kan zich enkel beroepen op het regime van ernstige verborgen gebreken zoals beschreven in art. 1641 -1649 B.W.

| oplevering

- De oplevering gebeurt onmiddellijk na de levering en/of voltooiing der werken in aanwezigheid van de opdrachtgever, projectleider en/of de (interieur)architect.
- Enverz maakt of stelt producten samen op bestelling en volgens de specifieke wensen van de klant, bijgevolg worden goederen nooit omgewisseld, noch teruggenomen, behoudens in het kader van de wettelijke garantie en het wettelijk herroepingsrecht. Enverz zal geen enkele terugzending aanvaarden zonder uitdrukkelijk voorafgaand akkoord.
- Geen enkel gebrek met oorsprong in de bestaande constructies, of de ondergrond of stabiliteitsproblemen dan wel ten gevolge van tussenkomsten of nalatigheden van de klant of derden wordt door Enverz gewaarborgd of kunnen aanleiding geven tot herstel, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- Alle beschadigingen door derden vallen ten laste van de klant of zijn in regie te verrekenen.
- De klant aanvaardt dat Enverz nooit aansprakelijk kan gesteld worden voor eventuele schade bij het correct volgen van de plannen van de (interieur)architect.

| betalingen

- Enverz heeft steeds het recht om na bestelling een voorschot te vragen. Behoudens ingeval van toepassing van artikel 39 van onderhavige AV kan bij latere annulering van het order door de klant dit voorschotbedrag gezinszins worden teruggevorderd. Bij een annulering door de Verkoper buiten overmacht of gegronde reden zal het voorschot worden terugbetaald.
- Behoudens afwijkende bepalingen volgt bij ondertekening van de opdrachtbevestiging met een gespreide betaling een eerste voorschotbetaling van 40% van het totaalbedrag, pas daarna wordt de opdracht in verwerking genomen en begint de levertermijn te lopen. Bij oplevering en/of bij aanvang van de werken is de restfactuur van 60% van de totaalwaarde steeds voorafhand betaalbaar aan Enverz en onmiddellijk opeisbaar tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Indien van de betalingsvoorwaarden wordt afgeweken dan zullen deze uitdrukkelijk omschreven worden in de opdrachtbevestiging of de factuur.
- Indien de klant in gebreke blijft te betalen binnen de op de factuur gestelde termijn is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling over het openstaand bedrag de toepasselijke rente verschuldigd, voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Indien de opdrachtgever na aanmaning in gebreke blijft het factuurbedrag te betalen is tevens een schadevergoeding verschuldigd van 10% van het desbetreffende bedrag onverminderd het recht van Enverz om alle redelijke kosten te verhalen om de schuld in te vorderen met inbegrip van de kosten voor juridische bijstand overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand.
- Ingeval van niet-betaling op de vervaldatum van de niet betwiste factuur of factuur die niet te goeder trouw wordt betwist door de klant, kan Enverz de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen en onmiddellijk betaling eisen van het saldo met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen die per aangetekende brief wordt meegegeeld. Enverz is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Niet-betaling van niet betwiste facturen of facturen die niet te goeder trouw worden betwist, wordt gezien als eenzijdige verbreking van de overeenkomst. Behoudens afwijkende bepalingen en/of behoudens ingeval van overmacht zijn de koper en de verkoper elkaar een schadevergoeding verschuldigd wanneer één der partijen de overeenkomst éénzijdig verbreekt of wanneer de overeenkomst wordt ontbonden omwille van materiële wanprestatie. De aan de verkoper verschuldigde schadevergoeding is gelijk aan het bedrag van het voorschot. Ingeval geen voorschot aangerekend werd is een forfaitaire vergoeding ten bedrage van 40% van de offerte door de koper verschuldigd. Bij een wederrechtelijke verbreking door verkoper is de schadevergoeding maximaal 10% van de werkelijke handelswaarde van het bestelde maatwerk of goederen, tenzij kan aangetoond worden dat de schade minder is. De aansprakelijkheid van Enverz voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst is uitgesloten.
- Een gedeeltelijke levering van een bestelling kan geen reden zijn tot weigering van betaling der geleverde goederen.
- Alle geleverde goederen blijven exclusief eigendom van Enverz tot op het ogenblik van volledige betaling ervan. De betaalde voorschotten blijven door Enverz verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. Alle risico's zijn ten laste van de koper vanaf contractsluiting, met inbegrip van de transportrisico's.

| verkoop op afstand, enkel van toepassing voor consumenten

- Voor alle goederen gekocht op afstand beschikt de consument over een bedenktijd van 14 kalenderdagen vanaf levering van het product, tenzij het om een bestelling op maat gaat. Dit herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Enverz behoudt zich het recht voor om de waardevermindering ten gevolge van de behandeling van het product dat verder nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen, niet terug te betalen. De consument kan zijn verzakingsrecht uitoefenen door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping of door middel van een andere ondubbelzinnige verklaring, te richten naar het fysiek of elektronisch adres onderaan dit artikel vermeld. De goederen dienen op kosten van de koper binnen 14 kalenderdagen na levering te worden teruggestuurd. De reeds door Enverz ontvangen betalingen (of voorschotten) zullen binnen de 14 dagen na ontvangst van de goederen integraal terugbetaald worden. Fysiek adres: Enverz BV, Gustaaf de Smetlaan 38 2630 Aartselaar, Belgium of studio@barh.design

| bevoegdheid en toepasselijk recht

- Voor alle geschillen die hun oorsprong vinden in de overeenkomst tussen Enverz en de klant is het Belgisch recht van toepassing en zijn overeenkomstig artikel 624,2° Ger. Wb enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, bevoegd, gezien de verkoop plaatsvindt in Antwerpen.

| Algemene Bepalingen

- De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze AV doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. Ingeval van nietigheid van één van de bepalingen zullen verkoper en koper, hun uiterste best doen om onmiddellijk en te goeder trouw te onderhandelen over een geldige vervangende bepaling met een gelijk of vergelijkbaar economisch effect.

1. These general terms and conditions, hereinafter referred to as the "GTC", must be considered as a whole and accepted without any deviation, if they are received by the customer without objection. By signing the order confirmation, paying the deposit, or executing the works, the customer declares to have taken note of and to agree with these GTC. The GTC can be consulted prior to the order on the website of Enverz BV: www.barh.design.
2. [barh and barh.design](http://barh.andbarh.design) are furniture and interior project trademarks of the trading company Enverz BV, with registered office at 2630 AARTSELAAR, Gustaaf de Smetlaan 38, Belgium and registered with the Belgian KBO (central government body) under number BE 0554.843.067 hereinafter referred to as "Enverz" or the "Seller".
3. These GTC shall apply to all legal relationships in which Enverz acts as Seller. The applicability of purchase or other conditions of the customer is expressly excluded.
4. Deviations from these GTC can only be made by written agreement of Enverz.
5. Sales are made exclusively in the name and on behalf of Enverz who performs them. Each sale is only binding after written confirmation.
6. The drawings and technical descriptions made available to the Buyer before or after the conclusion of the contract shall remain the exclusive property of Enverz. They may not be used, copied, reproduced, passed on to or brought to the attention of third parties by the Buyer, without the consent of the Seller. All designs remain the exclusive property of the Seller.
7. The indications, dimensions, weights, materials, and other information contained in the catalogs, price lists, drafts, offers, order confirmations, etc. are approximate and are provided for indicative purposes only. Enverz reserves the right, for reasons beyond its control, to make changes to the final product or production process at any time and without prior notice, yet without altering the essential characteristics of the product.
8. If a specification governs the general contracting, it shall be binding on Enverz only upon written acceptance by Enverz, even if acting as a subcontractor.

| prices, lump sums for fulfillment and time & materials

9. All prices stated are exclusive of VAT, taxes, import duties or any cost of additional services, unless otherwise indicated on the order confirmation or invoice. If the applicable VAT standards are changed by the authorities, the Buyer will be required to bear any additional costs.
10. An offer in any form remains valid for 30 days, unless stated otherwise on the offer. In the absence of acceptance by the customer within this 30-day period, the aforementioned offer expires.
11. An order is carried out on a Time and Materials (T&M) basis, the Buyer agrees to pay the Seller based upon the time spent by the Sellers employees to perform the work, and for materials used and expenses made in the production and delivery, unless otherwise agreed in writing. If explicitly stated, then the work will be performed at a fixed price agreed in advance.
12. Minus and plus works will be settled separately at a flat rate. Proof of this can and will be provided by all legal means.
13. Seller's prices are standard ex-works, products to be collected from the studio 2800 MECHELEN, Schorsmolenstraat 55, Belgium, Europe, unless otherwise specified.
14. If the goods ordered are to be installed or delivered higher than the ground floor, the installation will be calculated and invoiced on a time and materials basis, including any additional costs that may be incurred, such as an external elevator. Unless otherwise stated.

| implementation

15. The delivery includes what is stated on the signed order confirmation or the invoice. Anything not mentioned is not included in the order and, if necessary, will be the subject of an invoice at a specific additional price, subject to application of these GTC.
16. Any delivery times mentioned are purely indicative and may also be influenced by the company's own deliveries. Enverz will do its best to deliver on time without giving any guarantee to that effect. Exceeding the delivery period cannot give rise to any compensation or to dissolution of the agreement unless the exceeding is due to a serious error by Enverz and that the exceeding makes the execution of the agreement absolutely impossible. In that case the possible compensation is subject to the conditions as stated in article 36. Delivery problems by third party suppliers constitute force majeure on the part of Enverz. Enverz is not responsible for delays incurred by and during transport. The customer can contact the transport company directly.
17. The client commits to take all necessary steps to obtain the necessary permits and to comply with existing locally applicable legislation before starting the works or deliveries. The client must have the necessary building permits and operating licenses.
18. Every quotation of Enverz starts from normal working conditions and without work interruptions. The customer shall ensure that Enverz can work or deliver under normal conditions. If this is not the case and the work has to be interrupted by acts of the customer, its employee or a third party, Enverz is entitled to charge additional costs. This

additional cost is never included in the offer.

19. Enverz is entitled to charge an additional fee of 10% if the customer wishes to postpone the delivery for more than 30 days. In case of a postponement of more than 3 months by the customer, Enverz is entitled to dissolve the agreement and charge a lump sum equal to the amount of the advance payment. In the absence of an advance payment, a fixed fee of 40% of the offer will be charged.
20. Deliveries via staircases, passages, etc. are always made at the sole risk of the Buyer.
21. The production of furniture and interior components is largely done by hand. This results in a unique product that may differ slightly from the original or the drawings. Deviations due to manual labor are not considered a complaint.
22. Materials such as leather, fabric, wood, lacquers, natural stone and even rugs are important raw materials within the Enverz collection. There is a right choice for each use, it is up to the customer to inform himself as well as possible about the properties of the different materials. Natural stone, leather and wood are natural materials; therefore color, appearance and structure will differ per product. The customer's own piece of furniture may therefore always differ slightly in color and design from the sample, the photo, the drawing, or the showroom model that the customer has seen. In the case of glass tables, the color of the glass top may also differ from that of samples and showroom models. Materials may react and deform due to changing temperature and humidity conditions; these can never be considered a fault from Enverz.

| guarantee

23. Enverz undertakes to deliver the goods in accordance with this agreement. It undertakes to repair or replace all non-conforming quality or production defects according to all the conditions stated in this agreement. This warranty does not apply to (parts of) products that have been damaged by normal wear and tear, impact of biological or chemical products, improper handling, misuse, insufficient or improper maintenance or where these damages should be considered normal for the materials involved. This warranty provision, the following articles and conditions apply only to sales to consumers. The information on the signed order confirmation or the invoice is the only indication of the nature of the Buyer (consumer or company). Defects existing at the time the agreement was concluded shall be deemed to have been accepted by the Buyer if the Buyer was aware or should reasonably have been considered aware of the defect or if the defect is a result of materials supplied by the Buyer to Enverz.
24. Enverz is liable for any defect that exists at the time of delivery of the goods and that manifests itself within two years from delivery. If the defect manifests itself within 6 months from delivery, there arises the presumption, rebuttable by Enverz, that the defect existed at the time of delivery, unless this presumption is incompatible with the nature of the goods or with the nature of the defect. If the defect manifests itself after 6 months from delivery, the Buyer must notify Enverz of the defect in writing within 2 months from its discovery. After 1 year from the observation of the defect, the legal claim of the Buyer lapses; without this period being allowed to expire before the end of the 2-year period.
25. In case of a defect, the following guarantee is given by Enverz: during the first two years after delivery, the Buyer is entitled to request from Enverz the repair or the replacement of the goods free of charge, except when this would be impossible or disproportionate. Enverz may refuse such repair or replacement when it would be disproportionate, considering the value of the goods, the seriousness of the defect, the complexity of transport or if an alternative form of compensation is possible without serious inconvenience to the Buyer.
26. If repair or replacement is not possible or if Enverz does not carry out the replacement or repair within a reasonable period or without serious inconvenience to the purchaser, the purchaser shall be entitled, for a period of two years after delivery, to demand from Enverz a reduction in price or the dissolution of the agreement. However, if it would be a limited defect, the Buyer cannot demand the dissolution. In the event of dissolution, the Buyer must compensate Enverz in an equitable manner for the enjoyment already obtained.
27. A professional Buyer can only appeal to the regime of serious hidden defects as described in art. 1641-1649 of the Belgian Civil Code.

| delivery

28. The contractual delivery takes place immediately after the physical delivery and/or completion of the work in the presence of the client, the project manager and/or the (interior) architect.
29. Enverz makes or assembles products to order and according to the specific wishes of the customer, consequently goods are never exchanged, nor returned, except within the framework of the legal guarantee and the legal right of withdrawal. Enverz will not accept any returns without explicit prior agreement.
30. No defect originating in the existing constructions, the subsoil or stability problems or resulting from interventions or negligence by the customer or third parties is guaranteed by Enverz or can give rise to repair, compensation, or termination of the contract.
31. All damages caused by third parties shall be borne by the customer or shall be settled by direction.

32. The customer accepts that Enverz can never be held liable for any damage when correctly following the plans of the (interior) architect.

| payments

33. Enverz is always entitled to request an advance payment after placing an order. Except in the case of application of article 39 of these GTC, in the event of subsequent cancellation of the order by the customer, this advance payment can in no way be claimed back. In the event of a cancellation by the Vendor outside of force majeure or well-founded reasons, the advance shall be refunded.
34. Unless otherwise agreed, an initial advance payment of 40% of the total amount shall be made upon signing the order confirmation with staggered payment, only thereafter shall the order be processed, and the delivery period begin to run. Upon delivery and/or commencement of the works, the remaining invoice of 60% of the total value is always payable in advance to Enverz and is immediately due unless otherwise agreed in writing. If there is any deviation from the terms of payment, they will be explicitly described in the order confirmation or the invoice.
35. If the customer fails to pay within the period stated on the invoice, the customer shall, ipso jure and without notice of default, owe the applicable interest rate provided for in the Belgian Act of 2 August 2002 on combating late payment in commercial transactions on the outstanding amount. If the customer fails to pay the invoice amount after a reminder, damages of 10% of the amount concerned shall also be payable without prejudice to Enverz's right to recover all reasonable costs incurred to recover the debt including the costs of legal assistance in accordance with the Late Payments Act.
36. In the event of non-payment by the due date of the undisputed invoice or invoice not disputed in good faith by the customer, Enverz may suspend or terminate the contract with immediate effect and demand immediate payment of the balance subject to a 30-day notice period communicated by registered letter. Enverz shall not be liable for any compensation in such case. Non-payment of undisputed invoices or invoices not disputed in good faith shall be considered a unilateral termination of the agreement. Except in the event of different provisions and/or force majeure, the Buyer and the Seller shall owe each other compensation if one of the parties unilaterally terminates the agreement or if the agreement is terminated on the grounds of material breach of contract. The compensation due to the Seller shall be equal to the amount of the advance payment. If no advance payment has been charged, a fixed compensation amounting to 40% of the quotation shall be payable by the Buyer. In the event of an unlawful breach by the Seller, the compensation shall not exceed 10% of the actual market value of the ordered custom work or goods, unless it can be demonstrated that the damage is less. Enverz's liability for indirect damage, consequential damage, loss of profit is excluded.
37. A partial delivery of an order cannot be a reason for refusal of payment for the goods delivered.
38. All goods delivered shall remain the exclusive property of Enverz until paid for in full. The paid advances remain acquired by Enverz to compensate for possible losses in case of resale. All risks are borne by the Buyer from contract conclusion, including transport risks.

| distance selling, only applicable to consumers

39. For all goods purchased at a distance, the consumer has a cooling-off period of 14 calendar days from delivery of the product, unless it is a custom order. This right of withdrawal does not apply to business customers. During the cooling-off period, the consumer will treat the product and its packaging with care. Enverz reserves the right not to refund the depreciation in value resulting from the handling of the product that was further necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods. The consumer may exercise his right of renunciation by using the model form for withdrawal or by means of another unequivocal statement, to be sent to the physical or electronic address mentioned at the bottom of this article. The goods must be returned at the expense of the Buyer within 14 calendar days after delivery. Payments (or advances) already received by Enverz will be refunded in full within 14 days of receipt of the goods. Physical Address: Enverz BV, Gustaaf de Smetlaan 38 2630 Aartselaar, Belgium or studio@barh.design

| jurisdiction and applicable law

40. For all disputes originating in the agreement between Enverz and the customer, Belgian law shall apply and only the courts of the district of Antwerp, Antwerp section, shall be competent, in accordance with article 624,2° Ger.Wb, given that the sale takes place in Antwerp.

| General Provisions

41. The possible nullity of one or more clauses of these GTC shall not affect the applicability of all other clauses. In the event of nullity of one of the clauses, the Seller and the Buyer will do their utmost to negotiate immediately and in good faith a valid replacement clause with an equal or similar economic effect.